

VERPFLICHTUNGEN DES TOURISTENBÜROS IN CATEGORIE I

Das Touristenbüro ist in die Kategorie I klassifiziert und gehört dem Netz der "Office de tourisme de France" an.

Wir verpflichten uns:

- Ihnen einen angenehmen Empfangsbereich zu bieten in dem alle Informationen leicht verfügbar sind.
- Ihnen bei ihrer Suche behilflich zu sein und sie zu beraten.
- Ihnen Sitzplätze anzubieten.
- Sie kostenlos über alle lokalen touristischen Angebote zu informieren.
- Unsere Öffnungszeiten sind in mindestens zwei Fremdsprachen ausgeschrieben.
- Ihnen freien Zugang zu W-lan anzubieten.
- Im Jahr mindestens 305 Tage geöffnet zu sein, inclusive Samstag und Sonntag und in der Hauptsaison.
- Ihnen das ganze Jahr über auf ihre Schreiben zu antworten.
- Ein permanenter Empfang mit Personal das mindestens zwei Fremdsprachen spricht.
- Wir stellen ihnen touristische Karten, Stadtpläne und diverse Führer in Papierversion zur Verfügung.
- Zugang zu unserer dreisprachigen Internetseite die von jeder Art tragbarer Supporte konsultiert werden kann.
- Wir verteilen auch alle touristischen Informationen in Papierversion in mindesten zwei Fremdsprachen über:

-Klassifizierte Unterkünfte, mit dem Namen des Etablissements, Anschrift, Adresse, Internetseite, Telefonnummer sowie die Klassifizierung.

- Alle historischen und kulturellen Monumente, Natur und Freizeitaktivitäten mit denen dazu gehörigen Preisen und Öffnungszeiten sowie Adresse, Anschrift, Internetseite und Telefonnummer.

-Alle Veranstaltungen und Events

- Notrufnummern

- Alle unsere touristischen Informationen werden jährlich aktualisiert.
- Notrufnummern sind sichtbar ausgeschrieben.
- Alle qualifizierten Angebote je nach Bereich allen Besuchern zugänglich zu machen.
- Freier Zugang zu den Informationen über unsere klassifizierten Unterkünfte sowie das konsultieren der Disponibilitäten.
- Wir kümmern uns um ihre Reklamationen und messen ihre Zufriedenheit.
- Unser Auskunftsservice passt sich den neuen Technologien an (Social Networks, Handy, Geolokalisierung).
- Wir respektieren alle Verpflichtungen der Marke "Qualité Tourisme".
- Ein Ratgeber steht zu ihrer Verfügung.
- Wir garantieren die Zuverlässigkeit und Aktualität unserer Informationen über den lokalen Tourismus.